

**„Gesundheitspolitischer Check-up zur Halbzeit der Regierung:  
Finanzierung, Digitalisierung und Versichertenberatung“**

**hier: Digitalisierung**

## Onlinegeschäftsstelle/App

- Änderung von Adressdaten, Bankverbindungen, Telekommunikationsdaten im 21cIng
- Selfservice für Einverständnisse (Einverständniscenter)
- Übersicht zu verfügbaren Anträgen
- Übersicht zu gestellten Anträgen inkl. Status
- Mitverwaltung von Familienangehörigen durch Stammversicherten
- Beispiele: Mutterschafts-Geld, Kinderkrankengeld, Laborkontrolle, Medizinische Beratung, Bonusteilnahme, Kostenerstattungen Osteopathie, Professionelle Zahnreinigung u.v.m.
- GesundheitsCopit (GeCo)
- Online-Postfach

## Internet-Auftritt

- Informationsbeschaffung
- Freie Anträge (z. B. Online-ME bzw. Pflegeanträge)
- Erklärvideos

## Einmal-Pin-Verfahren

- Für Massentätigkeiten (z. B. Unfallfragebogen, Familien-Bogen)
- Für Einzelprozesse (z. B. fehlende Bankverbindung)

Apps: z. B. ePA, Keleya, mysugr, Babycare, IKK bewegt, Missionsmacher, Pelvina, TeleClinic, Tinnitracks, NichtraucherHelden

Zweitmeinungsservice

IKK Med

DIGAs

BIGbalance