

---

## **Bundesweiter Kassencheck in Finanztest**

### **IKK Südwest schneidet am besten ab**

**Die Zeitschrift Finanztest der Stiftung Warentest hat in ihrer Ausgabe 8/2019 Beiträge, Leistungen und Services von 75 gesetzlichen Krankenkassen miteinander verglichen. Dabei punktete die IKK Südwest in 20 von 21 Einzelkategorien und erreichte damit den Höchstwert aller getesteten Kassen.**

Vorstand Roland Engehausen sieht damit die Qualitätsorientierung der IKK Südwest bestärkt: „Ich freue mich sehr über dieses Ergebnis, hinter dem alle unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen. Sie wissen, auf welche Leistungen es für unsere Versicherten ankommt und sind mit persönlicher Beratung täglich ansprechbar.“

Die volle Punktzahl erhielt die IKK Südwest unter anderem für ausgewählte Extraleistungen bei Schwangerschaft und Entbindung sowie bei Leistungen für Kinder und Jugendliche. Dabei handelt es sich beispielsweise um die Hebammenrufbereitschaft oder die Meningokokken B-Impfung für Kinder. Was ebenfalls bei den Versicherten gut ankommt: die Organisation ärztlicher Zweitmeinung beim Spezialisten sowie Online-Services wie Video-Beratung bzw. die Online-Geschäftsstelle. Als einzige Kategorie ohne Punkte für die IKK Südwest fällt die elektronische Patientenquittung ins Auge. Dazu erläutert Daniel Schilling, Chief Digital Officer (CDO) der IKK Südwest: „Über die Online-Geschäftsstelle können Versicherte der IKK Südwest die Patientenquittung bisher halbautomatisch anfordern. Ab 2020 wollen wir auch eine vollautomatische elektronische Patientenquittung mit höchsten Datenschutz-Anforderungen anbieten.“ Finanztest hatte für den Kassencheck 75 für alle Versicherten geöffnete gesetzliche Krankenkassen untersucht, in denen 98 Prozent aller Versicherten abgesichert sind.

### **Die IKK Südwest**

---

Ansprechpartner: Martin Reinicke  
Pressesprecher  
Tel.: 06 81/9 36 96-3031  
Mobil: 01 70/ 8 52 17 88  
Fax: 06 81/9 36 96-3015  
E-Mail: martin.reinicke@ikk-sw.de

Karin Richter  
Referat Unternehmenskommunikation  
Tel.: 06 81/9 36 96-3043  
Fax: 06 81/9 36 96-3015  
E-Mail: karin.richter@ikk-sw.de

Aktuell betreut die IKK Südwest mehr als 640.000 Versicherte und über 90.000 Betriebe in Hessen, Rheinland-Pfalz und im Saarland. Versicherte und Interessenten können auf eine persönliche Betreuung in unseren 20 Kundencentern in der Region vertrauen. Darüber hinaus ist die IKK Südwest an sieben Tagen in der Woche rund um die Uhr über die kostenfreie IKK Südwest Service-Hotline 0800/0 119 119 oder [www.ikk-suedwest.de](http://www.ikk-suedwest.de) zu erreichen.