

## **Neuer Chief Digital Officer bei der IKK Südwest**

### **Geschäftsführer Daniel Schilling verantwortet zukünftig die Digitalstrategie der regionalen Krankenkasse**

Seit dem 1. Juli übernimmt Geschäftsführer Daniel Schilling die zusätzliche Funktion des Chief Digital Officers (CDO), um die digitale Transformation der regionalen Krankenkasse weiter voranzutreiben. Die Tätigkeit sieht es vor, die Kundenwahrnehmung und die IT-Infrastruktur innovativ und serviceorientiert zu gestalten. Dabei sollen E-Health-Angebote und digitale Kommunikation mit individueller Beratung sowie Kundennähe in den 20 Geschäftsstellen in Hessen, Rheinland-Pfalz und Saarland klug ergänzt werden. Das moderne Kundenberatungskonzept eines persönlichen Ansprechpartners wird konsequent und verbindlich in allen Kommunikationskanälen bei der IKK Südwest stetig ausgebaut.

In seiner neuen Funktion ist der 48-Jährige verantwortlich für die Planung und Steuerung aller internen und externen Digitalisierungsmaßnahmen. Aus diesem Grund wurden die Geschäftsbereiche IT, Support, Prozess- und Organisationsmanagement sowie Markt und Service in seiner Verantwortung zusammengeführt. Der Diplom-Gesundheitswirt ist seit 2002 in führenden Positionen im Gesundheitswesen tätig und leitete bereits in der Vergangenheit Veränderungsprogramme in Unternehmen. „Ich freue mich auf die zusätzliche Aufgabe. Unsere Kunden sind der Start- und Mittelpunkt: Kundenbedürfnisse zu antizipieren, unsere Prozesse an der Customer Journey und unserem Markenversprechen „regional, persönlich, einfach“ auszurichten, ist der maßgebliche Pfeiler unserer digitalen Transformation“, so CDO und Geschäftsführer Daniel Schilling.

### **Die IKK Südwest**

Aktuell betreut die IKK mehr als 640.000 Versicherte und über 90.000 Betriebe in Hessen, Rheinland-Pfalz und im Saarland. Versicherte und Interessenten können auf eine persönliche Betreuung in unseren 20 Kundencentern in der Region vertrauen. Darüber hinaus ist die IKK Südwest an sieben Tagen in der Woche rund um die Uhr über die kostenfreie IKK Service-Hotline 0800/0 119 119 oder [www.ikk-suedwest.de](http://www.ikk-suedwest.de) zu erreichen.

Ansprechpartner: Martin Reinicke  
Pressesprecher  
Tel.: 06 81/9 36 96-3031  
Mobil: 01 70/ 8 52 17 88  
Fax: 06 81/9 36 96-3015  
E-Mail: [martin.reinicke@ikk-sw.de](mailto:martin.reinicke@ikk-sw.de)

Franziska Knoll  
Referat Unternehmenskommunikation  
Tel.: 0 61 31/28 22-442  
Fax: 0 61 31/28 22-260  
E-Mail: [franziska.knoll@ikk-sw.de](mailto:franziska.knoll@ikk-sw.de)