

Kundencenter für den Publikumsverkehr geschlossen

Persönliche Beratung weiter sichergestellt

Aufgrund der aktuellen Gesundheitssituation, die sich durch die Ausbreitung des Coronavirus ergibt, schließt die IKK Südwest vorübergehend ihre 21 Kundencenter im Saarland, in Rheinland-Pfalz und in Hessen für den Publikumsverkehr. Diese präventive Maßnahme gilt ab Montag, 16. März 2020. Für die Versicherten in der Region gewährleisten die Kundenberater*innen vor Ort weiterhin eine persönliche Beratung über telefonische und elektronische Wege – sämtliche Anliegen werden weiterhin allumfassend bearbeitet.

Die Gesundheit und das Wohlbefinden von Mitarbeiter*innen, Versicherten und Kunden hat für die IKK Südwest höchste Priorität. Wir beobachten die Situation sowie den Verlauf rund um das Coronavirus (SARS-CoV-2) sehr genau. Wir reagieren auf zunehmende Krankheitsfälle in den betroffenen Regionen und sehen in dieser Maßnahme einen verantwortungsvollen Beitrag, die Ausbreitung des Virus einzudämmen und damit zur Sicherheit der Bevölkerung und entsprechender Risikogruppen. Das Hauptaugenmerk der IKK Südwest liegt neben dieser präventiven Maßnahme weiterhin im allumfassenden, persönlichen Service für ihre Versicherten, Kunden und für die Menschen in der Region. Der Zugang zu allen Leistungen aber auch die Bearbeitung der Anliegen sind weiterhin ohne Einschränkungen gewährleistet. Über verschiedene Kontaktmöglichkeiten kann eine persönliche Beratung in Anspruch genommen werden.

Über die kostenlose Service-Hotline 0800/0 119 119 erreichen Versicherte die Kundenberater*innen 24 Stunden täglich. Zudem besteht die Möglichkeit, über die Online-Geschäftsstelle der IKK Südwest unter <https://meine.ikk-suedwest.de> jederzeit und bequem Anliegen direkt online zu klären.

Die IKK Südwest wird durchgängig und in enger Abstimmung mit den Gesundheitsbehörden die Risikolage bewerten, um so schnell wie möglich auch persönlich wieder für

Ansprechpartner: Mathias Gessner
Pressesprecher Saarland
Tel.: 06 81/9 36 96-3038
Mobil: 0151/70430703
Fax: 06 81/9 36 96-3015
E-Mail: mathias.gessner@ikk-sw.de

Beate Spang
Leiterin Presse und Öffentlichkeitsarbeit
Tel.: 06 81/9 36 96-8166
Mobil: 01 70/ 55 83 101
Fax: 06 81/9 36 96-3015
E-Mail: beate.spang@ikk-sw.de

ihre Kunden da zu sein. Die IKK Südwest bedauert die Unannehmlichkeiten, die sich vorübergehend aus dieser Entscheidung ergeben können.

Die IKK Südwest

Aktuell betreut die IKK Südwest mehr als 640.000 Versicherte und über 90.000 Betriebe in Hessen, Rheinland-Pfalz und im Saarland. Versicherte und Interessenten können auf eine persönliche Betreuung in unseren 21 Kundencentern in der Region vertrauen. Darüber hinaus ist die IKK Südwest an sieben Tagen in der Woche rund um die Uhr über die kostenfreie IKK Service-Hotline 0800/0 119 119 oder www.ikk-suedwest.de zu erreichen.