

Presseinformation

Potsdam/Berlin, 17.03.2020

Pressestelle: **Gisela Köhler**
Tel.: 0331/64 63 160
Fax: 0331/64 63 358
E-mail: gisela.koehler@ikkbb.de

Coronavirus: IKK BB-Geschäftsräume schließen vom 17.03. – 19.04.2020 Kundenservice über Telefon, E-Mail und Online gesichert

- **Ansteckungsrisiken durch persönliche Kundenkontakte weiter senken**
- **Verstärkung der Kontaktwege ohne Publikumsverkehr**
- **Zentrale Erreichbarkeit und direkter Zugang zu den Standorten gesichert**

(Potsdam/Berlin, 17.03.2020) Die Innungskrankenkasse Brandenburg und Berlin (IKK BB) reduziert die Ansteckungsrisiken mit dem Coronavirus SARS-CoV-2 durch persönliche Kontakte: Hierfür schließt die IKK BB vom 17. März bis zunächst 19. April ihre öffentlichen Geschäftsräume im Land Brandenburg und in Berlin.

Die Betreuung der IKK BB-Versicherten und IKK-Geschäftspartner läuft im Hintergrund in vollem Umfang weiter. Die vorhandenen Kontaktwege zur IKK BB außerhalb des üblichen Publikumsverkehrs werden hierfür, personell verstärkt, eingesetzt:

Versicherte, Patienten und Geschäftspartner erreichen die IKK BB ab sofort

- **per Telefon: (0800) 88 33 2 44** (gebührenfreie Service-Hotline). Die Mitarbeiter*innen am IKK BB-Service-Telefon werden, mit Unterstützung durch weitere Kolleg*innen aus dem Kundenservice, telefonisch eingehende Anliegen unmittelbar beantworten oder direkt in die Fachbereiche weiterleiten.
- **per E-Mail: service@ikkbb.de** (zentrale Adresse für Kundenanliegen). Schriftlich eingereichte Anfragen oder Anliegen werden durch ein erweitertes Team von Kundenberater*innen bearbeitet und beantwortet.
- **online: Internetgeschäftsstelle (IGS)** über www.ikkbb.de. IKK BB-Versicherte, die in unserer Internet-Geschäftsstelle auf www.ikkbb.de registriert sind, können auch auf diesem Kontaktweg Anliegen bei der IKK BB erledigen.
- **per Durchwahl** über Rufnummern in die zentralen IKK BB-Standorte. Zentrale Standorte und ausgewählte Fachbereiche der IKK BB sind direkt per Telefon-Durchwahl erreichbar oder über geschaltete Anrufbeantworter, die täglich mehrmals zur weiteren Bearbeitung abgehört werden.
- Alle Informationen und die Durchwahlnummern in die IKK BB auf www.ikkbb.de

Für weitere Informationen stehen wir jederzeit gern zur Verfügung. Diese Presseinformation finden Sie auch im Internet unter www.ikkbb.de

Die IKK Brandenburg und Berlin betreut insgesamt 195.176 Mitglieder bzw. 236.382 Versicherte und über 43.000 Arbeitgeber. (Stand: 01.03.2020)