

Jubiläum am 1. Juli 2026

30 Jahre Innovationsfreude – BIG direkt gesund feiert mit 300 Gästen in Dortmund

DORTMUND, 30.06.2026. Bei hochsommerlichen 38 Grad, angeregten Gesprächen und vielen Begegnungen hat BIG direkt gesund am Freitag, 26.06.2026, ihr 30-jähriges Bestehen gefeiert. Rund 300 Gäste aus Politik, Gesundheitswesen und Selbstverwaltung sowie Mitarbeitende folgten der Einladung an die neue Unternehmenszentrale der Krankenkasse am Phoenixsee. Im Mittelpunkt stand die Entwicklung der BIG von einem Start-up zu einer festen Größe im Gesundheitswesen – und ihre enge Verbindung zur Stadt Dortmund.

Bedeutung für Dortmund und die Region

Während des Nachmittags standen im offiziellen Teil die Grußworte im Mittelpunkt. Dortmunds Oberbürgermeister Alexander Kalouti betonte die Bedeutung der Krankenkasse für die Stadt: „Mit rund 1.000 Mitarbeitenden, davon etwa 650 am Standort Dortmund, ist BIG direkt gesund ein wesentlicher Arbeitgeber.“ Zugleich würdigte er den unternehmerischen Geist des Unternehmens: „Ihren Pioniergeist von damals brauchen wir heute mehr denn je – auch für die Weiterentwicklung unserer Stadt.“

Innovationskraft und Herausforderungen im Gesundheitswesen

Auch aus Sicht ihrer Aufsichtsbehörde, dem Bundesamt für Soziale Sicherung (BAS), ist die BIG ein wichtiger Akteur im Gesundheitssystem. BAS-Präsident Markus Algermissen würdigte die Krankenkasse als „zuverlässigen und innovativen Player“ und erlaubte sich mit Blick auf ihre Entwicklung auch etwas „Innovationschmeichelei“: „Als erste Direktkrankenkasse stehen Sie für Innovationsfreude und Veränderungsbereitschaft – gerade bei Digitalisierung und Künstlicher Intelligenz.“

www.big-direkt.de

Darauf können Sie wirklich stolz sein.“ Zugleich verwies er auf die aktuellen Herausforderungen: „Wir müssen die finanziellen Grundlagen der Sozialversicherung stabilisieren – und dafür schneller modernisieren und entbürokratisieren. Lassen Sie uns das gemeinsam gut hinkriegen!“

Von den Anfängen zur etablierten Krankenkasse

Den Bogen von den Anfängen zur Gegenwart spannte Helmut Krause, Vorsitzender des BIG-Verwaltungsrats für die Versichertenseite: „Als die BIG 1996 gegründet wurde, gab es weder Smartphones noch Apps. Man sprach eher von EDV und Datenverarbeitung, weniger von Digitalisierung. Dennoch war der Anspruch schon damals klar: Technik so einzusetzen, dass sie den Menschen konkret im Alltag unterstützt.“

Auch Vorstandsvorsitzender Peter Kaetsch griff die Entwicklung der vergangenen drei Jahrzehnte auf und zog in WM-Zeiten Analogien zum Fußball: „30 Jahre BIG direkt gesund – das ist wie eine lange, erfolgreiche Saison.“ Was am 1. Juli 1996 mit 756 Versicherten und vier Mitarbeitenden begann, ist heute eine Krankenkasse mit rund 480.000 Versicherten und rund zwei Milliarden Euro Beitragseinnahmen. Trotz aller Veränderungen gilt weiterhin: „Wir wollten immer unseren eigenen Spielstil bewahren. Unsere Leitidee ‚Wir schaffen Raum fürs Menschsein‘ ist für uns kein Slogan, sondern unser Grundverständnis.“

Meilensteine und Innovationen bis heute

BIG direkt gesund zählt heute zu den 30 größten Krankenkassen in Deutschland. Wichtige Meilensteine auf diesem Weg waren neben dem frühen Fokus auf digitale Services auch strategische Weiterentwicklungen und Zusammenschlüsse mit anderen Krankenkassen. So fusionierte die BIG 2015 mit der BKK VICTORIA-D.A.S. und 2021 mit der actimonda krankenkasse. Diese Schritte stärkten die bundesweite Präsenz und erweiterten das Leistungsangebot für die Versicherten. Mit dem Aufbau des Startup-Gründungswettbewerbs Healthy Hub treibt die BIG zudem gezielt Innovationen und neue Versorgungsansätze voran.

Blick nach vorn

Das Jubiläum war damit nicht nur Anlass für einen Rückblick, sondern auch für den Blick nach vorn: BIG direkt gesund will ihre Rolle als moderne, serviceorientierte

www.big-direkt.de

Krankenkasse weiter ausbauen, die ihrem Leitbild „Wir schaffen Raum fürs Menschsein“ gerecht wird – mit digitalen Angeboten, persönlicher Beratung und dem Anspruch, für Versicherte konkrete Lösungen im Alltag zu schaffen.

Foto: Beim Jubiläumsfest dabei (von links): Markus Algermissen, Präsident des Bundesamts für Soziale Sicherung (BAS), Helmut Krause, Vorsitzender des BIG-Verwaltungsrats für die Versichertenseite, Alexander Kalouti, Oberbürgermeister der Stadt Dortmund, Peter Kaetsch, Vorstandsvorsitzender von BIG direkt gesund, und Markus Bäume, stellvertretender Vorstandsvorsitzender von BIG direkt gesund.
(©Stephan Schütze/BIG direkt gesund/Abdruck honorarfrei)

Über BIG direkt gesund

Die BundesInnungskrankenkasse Gesundheit - kurz BIG direkt gesund - wurde 1996 in Dortmund gegründet. Die große Idee hinter der BIG: Wir schaffen Raum fürs Menschsein. Gemeint ist damit eine moderne Online-Ausrichtung und empathischer Service, der schnell und lösungsorientiert ist. Die BIG bietet vielseitige Kommunikationswege passend zum jeweiligen Lebensstil ihrer bundesweit rund 480.000 Versicherten. Diese Kundinnen und Kunden erfahren eine wertschätzende und verständliche Beratung per Telefon, Chat, Mail oder Brief. Viele Zusatzleistungen sowie ein attraktives Bonusprogramm sind weitere große Pluspunkte. BIG direkt gesund hat ihren Rechtssitz in Berlin, ihre Hauptverwaltung in Dortmund und einen wichtigen Verwaltungsstandort in Aachen. Die BIG beschäftigt an den operativen Standorten rund 950 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, in 13 BIGshops wird Beratung vor Ort angeboten.

Mehr Informationen zum Unternehmen finden Sie unter: www.big-direkt.de

Bettina Kiwitt

Leiterin
Unternehmenskommunikation
presse@big-direkt.de
Fon 0231.5557-1016
Mobil 0151 18568532
Fax 0231.5557-4016

www.big-direkt.de