

Bürger und Bürgerinnen sollen keine Datenkuriere sein

BIG direkt gesund fordert konsequenten Bürokratieabbau: „Einmal angeben muss reichen“

DORTMUND, 29.09.2026. Die Debatte über den Bürokratieabbau in Deutschland konzentriert sich häufig auf neue Digitalisierungsstrategien. Aus Sicht von BIG direkt gesund wird dabei ein naheliegender Hebel zu wenig genutzt: Daten, die der öffentlichen Verwaltung bereits vorliegen, sollten nicht immer wieder neu abgefragt werden. Die Krankenkasse fordert deshalb die konsequente Einführung des Once-Only-Prinzips in der Sozialversicherung im Rahmen der IKK-Kampagne #EffizienzGesundDenken.

Nicht bürgerfreundlich: Adressänderung bei mehreren Behörden melden

„Wer umzieht, meldet seine neue Adresse beim Einwohnermeldeamt. Trotzdem müssen viele Menschen dieselbe Information anschließend erneut ihrer Krankenkasse oder anderen Sozialversicherungsträgern mitteilen. Das ist weder digital noch bürgerfreundlich“, sagt Vorstandsvorsitzender Peter Kaetsch. „Bürgerinnen und Bürger dürfen nicht länger Datenkuriere zwischen verschiedenen staatlichen Stellen sein.“

Das Once-Only-Prinzip verfolgt das Ziel, Daten nur einmal zu erfassen und anschließend dort verfügbar zu machen, wo sie für die Erfüllung gesetzlicher Aufgaben benötigt werden. Doppelmeldungen und Mehrfacherfassungen könnten dadurch reduziert werden. Peter Kaetsch fordert: „Wenn eine Information der öffentlichen Verwaltung bereits vorliegt, sollte sie nicht noch einmal abgefragt werden. Einmal angeben muss reichen“.

Wiederholte Datenerfassungen sind unnötiger Aufwand

Nach Ansicht von BIG direkt gesund erzeugen wiederholte Datenerfassungen unnötigen Aufwand für Versicherte, Arbeitgeber, Krankenkassen und Verwaltungen. „Digitalisierung bedeutet nicht, dass Menschen dieselben Informationen mehrfach online eingeben müssen. Digitalisierung bedeutet, überflüssige Prozesse abzuschaffen und Abläufe einfacher zu gestalten“, so Kaetsch. Ein modernes Gesundheitswesen müsse die Möglichkeiten der digitalen Vernetzung konsequent nutzen, um Verwaltungsaufwand zu reduzieren und Serviceangebote zu verbessern.

Direkt unkompliziert empathisch ambitioniert **Direkt für Dich.**

www.big-direkt.de

BIG direkt gesund
Hörder-Bach-Allee 1-3
44263 Dortmund

Persönlicher Service
direkt für Dich
0231 5557 320 125

Fon 0231.5557-0
Fax 0231.5557-199
info@big-direkt.de Seite 01

Datenschutz bleibt Voraussetzung

Peter Kaetsch betont, dass die Umsetzung des Once-Only-Prinzips klare rechtliche Rahmenbedingungen und hohe Datenschutzstandards voraussetzt. Ziel sei kein grenzenloser Datenaustausch, sondern ein verantwortungsvoller und transparenter Umgang mit bereits vorhandenen Informationen.

„Datenschutz und Bürokratieabbau sind kein Widerspruch. Beides lässt sich miteinander verbinden. Versicherte müssen darauf vertrauen können, dass ihre Daten sicher sind. Gleichzeitig sollten sie nicht immer wieder dieselben Angaben machen müssen“, sagt Kaetsch.

Immer wieder fragen: „Kann das weg?“

Neben der Vermeidung von Doppelmeldungen spricht sich BIG direkt gesund dafür aus, bestehende Nachweis- und Dokumentationspflichten regelmäßig auf ihren tatsächlichen Nutzen zu prüfen. „Wir müssen uns konsequent fragen: Kann das weg? Wo Vorgaben keinen erkennbaren Mehrwert mehr schaffen, sollten sie vereinfacht oder gestrichen werden“, so Peter Kaetsch.

Für die BIG ist das Once-Only-Prinzip ein wichtiger Baustein für eine moderne, bürgerorientierte und effiziente Sozialversicherung. Weniger Bürokratie schafft Freiräume für die Aufgaben, auf die es wirklich ankommt: eine gute Versorgung und einen besseren Service für die Versicherten.

Direkt (unkompliziert) (empathisch) (ambitioniert) **Direkt für Dich.**

www.big-direkt.de

BIG direkt gesund
Hörder-Bach-Allee 1-3
44263 Dortmund

Persönlicher Service
direkt für Dich
0231 5557 320 125

Fon 0231.5557-0
Fax 0231.5557-199
info@big-direkt.de Seite 02

INFO-KASTEN: Bürokratie abbauen mit dem Once-Only-Prinzip

- **Einmal angeben muss reichen:** Daten, die Behörden bereits vorliegen, sollen nicht mehrfach von Bürgern abgefragt werden.
- **Bürger sind keine Datenkuriere:** Nach einem Umzug sollte die neue Adresse nicht zusätzlich bei Krankenkassen oder anderen Sozialversicherungsträgern gemeldet werden müssen.
- **Weniger Aufwand für alle:** Doppelmeldungen und Mehrfacherfassungen verursachen unnötige Bürokratie für Versicherte, Arbeitgeber, Krankenkassen und Verwaltungen.
- **Digitalisierung neu denken:** Ziel ist nicht die digitale Wiederholung bestehender Prozesse, sondern deren Vereinfachung oder Abschaffung.
- **Datenschutz bleibt unverzichtbar:** Das Once-Only-Prinzip setzt klare rechtliche Regeln und hohe Datenschutzstandards voraus.
- **Regelmäßig prüfen:** Nachweis- und Dokumentationspflichten sollten auf ihren tatsächlichen Nutzen überprüft und gegebenenfalls vereinfacht oder gestrichen werden.
- **Nutzen für Versicherte:** Weniger Bürokratie schafft mehr Zeit und Ressourcen für Versorgung, Service und Beratung.

Kernforderung von BIG direkt gesund: Das Once-Only-Prinzip soll konsequent in der Sozialversicherung umgesetzt werden. Dadurch werden Verwaltungsprozesse effizienter und bürgerfreundlicher gestaltet.

Foto: Peter Kaetsch, Vorstandsvorsitzender von BIG direkt gesund (©Mike Henning/BIG direkt gesund)

Über BIG direkt gesund

Die BundesInnungskrankenkasse Gesundheit - kurz BIG direkt gesund - wurde 1996 in Dortmund gegründet. Die große Idee hinter der BIG: Wir schaffen Raum fürs Menschsein. Gemeint sind damit eine moderne Online-Ausrichtung und empathischer Service, der schnell und lösungsorientiert ist. Die BIG

Direkt **unkompliziert** **empathisch** **ambitioniert** **Direkt für Dich.**

www.big-direkt.de

BIG direkt gesund
Hörder-Bach-Allee 1-3
44263 Dortmund

Persönlicher Service
direkt für Dich
0231 5557 320 125

Fon 0231.5557-0
Fax 0231.5557-199
info@big-direkt.de Seite 03

bietet vielseitige Kommunikationswege passend zum jeweiligen Lebensstil ihrer bundesweit rund 480.000 Versicherten. Unsere Kundinnen und Kunden erfahren eine wertschätzende und verständliche Beratung per Telefon, Chat, Mail oder Brief. Viele Zusatzleistungen sowie ein attraktives Bonusprogramm sind weitere große Pluspunkte. BIG direkt gesund hat ihren Rechtssitz in Berlin, ihre Hauptverwaltung in Dortmund und einen wichtigen Verwaltungsstandort in Aachen. Die BIG beschäftigt an den operativen Standorten rund 950 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, in 13 BIGshops wird Beratung vor Ort angeboten.

Mehr Informationen zum Unternehmen finden Sie unter: www.big-direkt.de

Bettina Kiwitt

Leiterin
Unternehmenskommunikation
presse@big-direkt.de
Fon 0231.5557-1016
Mobil 0151 18568532
Fax 0231.5557-4016

Direkt **unkompliziert** **empathisch** **ambitioniert** **Direkt für Dich.**

www.big-direkt.de

BIG direkt gesund
Hörder-Bach-Allee 1-3
44263 Dortmund

Persönlicher Service
direkt für Dich
0231 5557 320 125

Fon 0231.5557-0
Fax 0231.5557-199
info@big-direkt.de Seite 04